

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2017 года

За первое полугодие 2017 года в Совет городского округа поступило 209 обращений (43 письменных обращений, 166 – устных), что на 44,1% выше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 104,8%, количество устных увеличилось на 33,9%. По информационным системам общего пользования поступило 7 обращений.

За 6 месяцев 2017 года председателем Совета рассмотрено 36 обращений; заместителем председателя Совета – 2; секретарем Совета – 13 обращений. На 44,1% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 166 граждан с различными вопросами, рассмотрено 43 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 50,2% или 105 обращений составляют заявления граждан, 37,3% (78 обращений) – жалобы и 12,5% (26 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 77 (36,8% от общего объема обращений)
- жилищные – 22 (10,5% от общего объема обращений)
- торговли – 3 (1,4% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 16 (7,7% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 1 (0,5% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 9 (4,3% от общего объема обращений)
- образования – 7 (3,4% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 5 (2,4% от общего объема обращений)
- экологии – 2 (1% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 6 (2,8% от общего объема обращений)
- земельные – 9 (4,3% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 5 (2,4% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 47 (22,5% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2017 года из общего объема поступивших обращений:

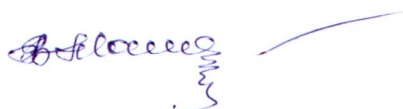
- решено положительно – 49 (23,4%), что на 31 % ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 102 (48,8%), что на 96,1% выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 19 (9,1%) на 90% выше, чем за 6 месяцев 2016 года;

- направлено для исполнения в другие организации – 39 (18,7%) на 225% выше уровня аналогичного периода прошлого.

Секретарь Совета



В.А. Машкова