

**Информация**  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 2015 год

В 2015 году в Совет городского округа поступило 363 обращений, в том числе 199 заявления, 119 жалоб и 45 предложение. На 0,6% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 6 коллективных обращений.

В 2015 году председателем Совета было рассмотрено 52 обращения. На личном приеме председателем Совета было принято 38 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 24 обращения; секретарем Совета рассмотрено 14 устных обращений. Депутатами Совета рассмотрено 273 обращения, в том числе 245 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 28 составляют заявления, 7 – жалобы, 7 – предложения. Из общего объема устных обращений 171 составляют заявления, 112 – жалобы, 38 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 123 (на 11,8% выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 187 (на 8,3% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 15 (на 15,4% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 38 (на 25,4% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 157 обращений (на 20,7% ниже уровня прошлого года) или 43,2% от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 36 (на 25% ниже уровня прошлого года) или 9,9% от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 13 (на 85,7% выше уровня прошлого года) или 3,6% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 13 (на 30% выше уровня прошлого года) или 3,6% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 25 (на 56,2% выше уровня прошлого года) или 6,9% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 7 (на 50% ниже уровня прошлого года) или 1,9% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 22 (на 100% выше уровня прошлого года) или 6,1% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 1 (на 50% ниже уровня прошлого года) или 0,3% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 13 (на 85,7% выше уровня прошлого года) или 3,6% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 13 (на 7,1 ниже уровня прошлого года) или 3,6% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 15 (на 200% выше уровня прошлого года) или 4,1% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 2 (на 33,3% ниже уровня прошлого года) или 0,6% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 46 (на 2,2% выше уровня прошлого года) или 12,6% от общего числа обращений.