

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2018 года

За первое полугодие 2018 года в Совет городского округа поступило 184 обращения (32 письменных обращений, 152 – устных), что на 11,9% ниже уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 25,5%, количество устных уменьшилось на 8,4%. По информационным системам общего пользования поступило 3 обращения.

За 6 месяцев 2018 года председателем Совета рассмотрено 27 обращений; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 17 обращений. На 11,4% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 118 граждан с различными вопросами, рассмотрено 22 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 46,2% или 85 обращений составляют заявления граждан, 31,5% (58 обращений) – жалобы и 22,3% (41 обращение) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 55 (30% от общего объема обращений)
- жилищные – 21 (11,4% от общего объема обращений)
- торговли – 2 (1,1% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 10 (5,4% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 6 (3,2% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 12 (6,5% от общего объема обращений)
- образования – 5 (2,7% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 11 (6% от общего объема обращений)
- экологии – 2 (1,1% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 14 (7,6% от общего объема обращений)
- земельные – 13 (7,1% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 5 (2,7% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 28 (15,2% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2018 года из общего объема поступивших обращений:

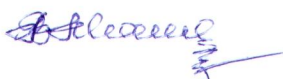
- решено положительно – 63 (34,2%), что на 28,5 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 94 (51,1%), что на 7,8% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 7 (3,8%) на 63,1% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 20 (10,9%) на 48,7% ниже уровня аналогичного периода прошлого.

Секретарь Совета



В.А. Машкова