

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2017 год

В 2017 году в Совет городского округа поступило 403 обращения, в том числе 207 заявления, 194 жалобы и 68 предложений. На 10,4% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 4 коллективных обращений, по информационным системам общего пользования поступило 9 обращений.

В 2017 году председателем Совета было рассмотрено 59 обращений. На личном приеме председателем Совета было принято 38 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 4 обращения; секретарем Совета рассмотрено 27 обращений. Депутатами Совета рассмотрено 313 обращений, в том числе 259 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 52 составляют заявления, 18 – жалобы, 14 – предложения. Из общего объема устных обращений 155 составляют заявления, 110 – жалобы, 54 – предложения.

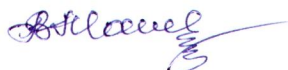
Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 113 (на 21% ниже уровня прошлого года);
- разъяснено – 218 (на 44,4% выше уровня прошлого года);
- отказано – 15 (на 37,5% ниже уровня прошлого года);
- переадресовано – 57 (на 67,6% выше уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 152 обращений (на 6,3% выше уровня прошлого года) или 37,7% от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 35 (на 2,8% ниже уровня прошлого года) или 8,7% от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 8 (на 33,3% выше уровня прошлого года) или 2% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 14 (на 17,6% ниже уровня прошлого года) или 3,4% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 32 (на 68,4% выше уровня прошлого года) или 8% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 7 (на 75% выше уровня прошлого года) или 1,7% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 14 (на 46,2% ниже уровня прошлого года) или 3,4% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 8 (на 166,7% выше уровня прошлого года) или 2% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 12 (на 25% ниже уровня прошлого года) или 3% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 23 (на 91,7% выше уровня прошлого года) или 5,8% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 15 (на 15,4% выше уровня прошлого года) или 3,7% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 16 (на 220% выше уровня прошлого года) или 4% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 67 (на 28,8% выше уровня прошлого года) или 16,6% от общего числа обращений.

Секретарь Совета



В.А. Машкова