

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2018 год

В 2018 году в Совет городского округа поступило 386 обращений, в том числе 199 заявлений, 116 жалоб и 71 предложение. На 2,8% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 12 коллективных обращений, по информационным системам общего пользования поступило 6 обращений.

В 2018 году председателем Совета было рассмотрено 43 обращения. На личном приеме председателем Совета было принято 30 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 3 обращения; секретарем Совета рассмотрено 35 обращений. Депутатами Совета рассмотрено 292 обращения, в том числе 254 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 35 составляют заявления, 15 – жалобы, 8 – предложения. Из общего объема устных обращений 164 составляют заявления, 101 – жалобы, 63 – предложения.

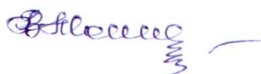
Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 131 (на 15,9% выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 185 (на 15,1% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 22 (на 46,6% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 48 (на 15,7% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 111 обращений (на 26,9% ниже уровня прошлого года) или 28,8% от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 45 (на 28,5% выше уровня прошлого года) или 11,7% от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 4 (на 50% ниже уровня прошлого года) или 1% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 28 (на 100% выше уровня прошлого года) или 7,3% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 20 (на 37,5% ниже уровня прошлого года) или 5,2% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 29 (на 141,6% выше уровня прошлого года) или 7,6% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 15 (на 7,1% ниже уровня прошлого года) или 4% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 2 (на 75% ниже уровня прошлого года) или 0,6% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 29 (на 141,6% выше уровня прошлого года) или 7,6% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 28 (на 21,7% выше уровня прошлого года) или 7,3% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 18 (на 20% выше уровня прошлого года) или 4,7% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 21 (на 31,2% выше уровня прошлого года) или 5,4% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 34 (на 49,2% ниже уровня прошлого года) или 8,8% от общего числа обращений.

Секретарь Совета



В.А. Машкова