

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2018 года

За второе полугодие 2018 года в Совет городского округа поступило 201 обращение (26 письменных обращений, 175 – устных), что на 3,6% выше уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 36,5%, количество устных увеличилось на 14,3%. По информационным системам общего пользования поступило 3 обращения.

За 6 месяцев 2018 года председателем Совета рассмотрено 29 обращений; заместителем председателя Совета – 2; секретарем Совета – 18 обращений. На 1,9% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 13 граждан с различными вопросами, рассмотрено 16 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 56,7% или 114 обращений составляют заявления граждан, 28,4% (57 обращений) – жалобы и 14,9% (30 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 55 (27,4% от общего объема обращений)
- жилищные – 24 (12% от общего объема обращений)
- торговли – 2 (0,9% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 10 (5% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 5 (2,5% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 16 (7,9% от общего объема обращений)
- образования – 13 (6,4% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 10 (5% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 15 (7,5% от общего объема обращений)
- земельные – 15 (7,5% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 10 (5% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 26 (12,9% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2018 года из общего объема поступивших обращений:

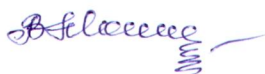
- решено положительно – 66 (32,8%), что на 3,1 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 92 (45,8%), что на 14% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 15 (7,5%) на 200% выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 28 (13,9%) на 55,5% ниже уровня аналогичного периода прошлого.

Секретарь Совета



В.А. Машкова