

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 1-е полугодие 2015 года

За первое полугодие 2015 года в Совет городского округа поступило 161 обращение (23 письменных обращений, 138 – устных), что на 5,8% меньше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 23,3%, количество устных уменьшилось на 2,1%. По информационным системам общего пользования поступило 2 обращения.

За 6 месяцев 2015 года председателем Совета рассмотрено 25 обращений; заместителем председателя Совета – 16; секретарем Совета – 8 обращений. На 25,1% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 113 граждан с различными вопросами, рассмотрено 15 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 59,6% или 96 обращений составляют заявления граждан, 28% (45 обращений) – жалобы и 12,4% (20 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 63 (39,1% от общего объема обращений)
- жилищные – 22 (13,8% от общего объема обращений)
- торговли – 7 (4,3% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 11 (6,8% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 3 (1,9% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 9 (5,6% от общего объема обращений)
- образования – 7 (4,3% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 1 (0,6% от общего объема обращений)
- экологии – 1 (0,6% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 8 (5% от общего объема обращений)
- земельные – 8 (5% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 10 (6,2% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 11 (6,8% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2015 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 45 (27,9%), что на 50 % больше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 86 (53,4%), что на 24,6% больше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 9 (5,6%) на 125% больше, чем за 6 месяцев 2014 года;
- направлено для исполнения в другие организации – 21 (13,1%) на уровне аналогичного периода прошлого года.