

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2019 год

В 2019 году в Совет городского округа поступило 418 обращений, в том числе 211 заявлений, 129 жалоб и 78 предложение. На 68% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 1 коллективное обращение, по информационным системам общего пользования поступило 11 обращений.

В 2019 году председателем Совета было рассмотрено 81 обращение. На личном приеме председателем Совета было принято 60 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 5 обращений; секретарем Совета рассмотрено 33 обращения. Депутатами Совета рассмотрено 373 обращения, в том числе 326 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 28 составляют заявления, 23 – жалобы, 9 – предложения. Из общего объема устных обращений 183 составляют заявления, 106 – жалобы, 69 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 142(на 8,3 % выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 213 (на 15,1% выше уровня прошлого года);
- отказано – 27 (на 22,7% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 36 (на 75% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 147 обращений (на 32,4% выше уровня прошлого года) или 35 % от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 31 (на 31,1% ниже уровня прошлого года) или 7 % от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 3 (на 25% ниже уровня прошлого года) или 0,7% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 24 (на 11,1% ниже уровня прошлого года) или 5,5% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 21 (на 5% выше уровня прошлого года) или 5% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 16 (на 45,4% выше уровня прошлого года) или 3% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 27 (на 80% выше уровня прошлого года) или 6% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 0 (на 100% ниже уровня прошлого года) или 0% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 23 (на 20,7% ниже уровня прошлого года) или 5,3% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 24 (на 14,3% ниже уровня прошлого года) или 5,5% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 14 (на 22,2% ниже уровня прошлого года) или 3,3% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 5 (на 76,2% выше уровня прошлого года) или 5% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 82 (на 70,8% выше уровня прошлого года) или 19% от общего числа обращений.

Секретарь Совета

Т.В. Сасалетина