

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2016 года

За первое полугодие 2016 года в Совет городского округа поступило 145 обращений (21 письменное обращений, 124 – устных), что на 9,9% меньше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 8,7%, количество устных уменьшилось на 10,1%. По информационным системам общего пользования поступило 2 обращения.

За 6 месяцев 2016 года председателем Совета рассмотрено 28 обращений; заместителем председателя Совета – 9; секретарем Совета – 9 обращений. На 6,25% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 106 граждан с различными вопросами, рассмотрено 14 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 33,8% или 49 обращений составляют заявления граждан, 40% (58 обращений) – жалобы и 26,2% (38 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 66 (45,5% от общего объема обращений)
- жилищные – 15 (10,3% от общего объема обращений)
- торговли – 3 (2,1% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 3 (2,1% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 2 (1,3% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 5 (3,4% от общего объема обращений)
- образования – 4 (2,8% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 3 (2,1% от общего объема обращений)
- экологии – 3 (2,1% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 4 (2,8% от общего объема обращений)
- земельные – 3 (2,1% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 11 (7,6% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 23 (15,8% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2016 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 71 (48,8%), что на 57,8 % больше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 52 (35,9%), что на 39,5% меньше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 10 (6,9%) на 25% больше, чем за 6 месяцев 2015 года;
- направлено для исполнения в другие организации – 12 (8,4%) на 42,8% меньше уровня аналогичного периода прошлого.