



КАРАР

РЕШЕНИЕ

О социальном сопровождении семьи и социальной профилактике в городском округе город Кумертау Республики Башкортостан

Заслушав информацию заместителя главы администрации по социальному развитию А.Н. Докукина, Совет городского округа город Кумертау Республики Башкортостан отмечает, что работа в городском округе по социальному сопровождению семьи и социальной профилактике в 2019-2020 годы осуществлялась уполномоченной службой в соответствии с поставленным планом Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

Государственное задание уполномоченной службе по социальному сопровождению семей на 2019 год составляет 55 семей, 2020 год – 59 семей. Фактически работа осуществлялась в 2019 году с 77 семьями, в 2020 году с 114 семьями. Поставленные задачи выполнены в полном объеме и за отчетный период удалось достичь положительного социально-экономического эффекта в следующих направлениях:

- в городском округе выстроена система взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений;
- ведется своевременная профилактическая работа с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении;
- органами профилактики осуществляются ежемесячные выходы с целью контроля условий проживания семьи;
- осуществляется комплекс мер, направленных на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия;
- организованное межведомственное взаимодействие с организациями города в рамках социального сопровождения дает возможность одновременно обратить внимание на то, что происходит в семье и комплексно решить проблемы, а так же охватить как можно больше семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Проведенный анализ за 2019 – 2020 годы показал, что услуга социального сопровождения стала более востребованной, жители города стали чаще обращаться с личными заявлениями об оказании помощи в виде социального сопровождения семьи. Количество личных обращений возросло в 1,5 раза.

Совместно с Республиканским центром социального обслуживания выработан и успешно реализуется порядок формирования и передачи личных дел лиц, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании в стационарные социальные учреждения.

На основании вышеизложенного Совет городского округа город Кумертау Республики Башкортостан **р е ш и л:**

1. Информацию заместителя главы администрации по социальному развитию А.Н. Докукина о социальном сопровождении семьи и социальной профилактике в городском округе город Кумертау Республики Башкортостан принять к сведению (прилагается).

2. Рекомендовать органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних продолжить работу по реализации межведомственного взаимодействия, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.

3. Рекомендовать организациям, участвующим в организации социального сопровождения продолжить работу по реализации межведомственного взаимодействия, с целью оказания помощи и вывода семей из трудной жизненной ситуации.

4. Контроль исполнения решения возложить на комиссию по социально-гуманитарным вопросам, охране правопорядка.

Председатель Совета
городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан



О.А. Астахов

г. Кумертау
25 декабря 2020 года
№ 5-13

Информация о социальном сопровождении семьи и социальной профилактике в городском округе города Кумертау Республики Башкортостан

Социальное сопровождение семьи и социальная профилактика в городском округе города Кумертау Республики Башкортостан осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Социальное сопровождение семьи - комплекс мер, направленных на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия, а также на оказание содействия семье в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение).

В состав организаций, участвующих в предоставлении социального сопровождения в городском округе город Кумертау Республики Башкортостан, включаются:

- медицинские учреждения и организации города;
- учреждения и организации системы образования (школы, сады);
- учреждения и организации культуры;
- учреждения и организации молодежной политики и спорта;
- служба занятости населения;
- учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- социально ориентированные некоммерческие организации.

Основная работа по социальному сопровождению семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, возлагается на Службу семьи в г. Кумертау Государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан Южный межрайонный центр «Семья» (далее - Служба семьи в г. Кумертау).

Служба семьи в г. Кумертау является подведомственным учреждением Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан и финансируется за счет средств, выделяемых из бюджета Республики Башкортостан.

Деятельность данной организации направлена на реализацию государственной семейной политики, содействие развитию и укреплению института семьи, ответственного родительства, установлению гармоничных внутрисемейных отношений, предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, организация социального сопровождения семей, профилактика семейного неблагополучия.

С 2017 года при Администрации городского округа город Кумертау Республики Башкортостан функционирует Координационный совет по семейной политике. В его состав входит межведомственная рабочая группа (далее - МРГ). На заседаниях МРГ рассматривается постановка на социальное сопровождение новых выявленных или обратившихся на основании личного заявления семей, проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении семьи (прекращение с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжение социального сопровождения). На каждую рассматриваемую семью специалистами Службы семьи в г. Кумертау предоставляется информационная справка,

акт обследования жилищно-бытовых условий семьи, проект программы социального сопровождения.

За 2019 год на заседаниях МРГ на социальное сопровождение были поставлены 55 семей. На декабрь 2020 года количество поставленных семей возросло и составило 59 семей.

Социальное сопровождение, одна из самых эффективных мер социальной поддержки в работе с семьей. Оно позволяет выявить и выяснить истинные причины возникших трудностей в семье, а значит правильно составить план работы с семьей, и соответственно вовремя оказать квалифицированную помощь семье.

Первый этап социального сопровождения – это выявление семьи. Он осуществляется уполномоченными органами в ходе исполнения своей основной деятельности, проведения межведомственных мероприятий, по информации, полученной от физических и юридических лиц, из средств массовой информации, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», из иных общедоступных источников, а так же на основании личного заявления гражданина. При выявлении семьи уполномоченными органами, информация предоставляется в Службу семьи в течении 3-х рабочих дней. Далее специалисты Службы семьи г. Кумертау производят обследование семьи с целью выяснения существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется, мотивируют семью на сопровождение, определяют ресурсы членов семьи, оформляют письменное заявление члена семьи на сопровождение, составляют совместно с семьей проект индивидуальной программы социального сопровождения. После проведенных обследований Служба семьи в г. Кумертау передает информацию в МРГ о выявленной семье. Рабочая группа проводит оценку нуждаемости гражданина или семьи в сопровождении и на основании предоставленных документов, выносит решение о признании гражданина или семьи, нуждающейся в сопровождении, либо об отказе, рассматривает и утверждает индивидуальную программу социального сопровождения.

В 2019 году на заседании МРГ на социальное сопровождение были поставлены 55 семей, 22 семьи перешли с 2018 года. Итого работа в 2019 году осуществлялась с 77 семьями.

На каждую семью, поставленную на социальное сопровождение формировалось дело, которое включало в себя: личные документы, заявление, договор, составленный между гражданином и Службой семьи в г. Кумертау, карточку учета оказываемой помощи, информационную справку о семье, акты жилищно-бытового обследования, оценку семейной ситуации, генограммы, социокарту, таблицу фактов и гипотез, графики наблюдаемой динамики в семье и индивидуальную программу социального сопровождения. Программа социального сопровождения содержит план мероприятий по разрешению проблемы семьи (для каждой семьи проект программы индивидуален). В зависимости от сложившейся трудной жизненной ситуации в программу включаются органы межведомственного взаимодействия, сроки ее реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий. Каждый орган межведомственного взаимодействия, прописанный в программе социального сопровождения семьи, выполняет мероприятия в рамках своих полномочий. Основными участниками межведомственного взаимодействия являются детские сады, школы, медицинские учреждения, центр занятости населения. Также органу межведомственного взаимодействия направляется утвержденная программа социального сопровождения с указанием сроков предоставления отчетности о проделанной работе. Если в программе отражено, что семья нуждается в психологической, юридической или консультативной помощи, то данная помощь оказывается специалистами службы семьи.

Со стороны специалистов Службы семьи в г. Кумертау реализация социального сопровождения семей осуществляется путем:

- посещения семьи по месту жительства с целью контроля жилищно-бытовых

условий семьи (по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц);

- проведения консультаций по различным вопросам жизнедеятельности семьи: оформление льгот, пособий, субсидий, оказание юридической помощи в виде правового консультирования;

- оказание психологической помощи в виде консультирования, проведения диагностических исследований всех членов семьи (по согласию), тестирования, бесед, наблюдения и пр.;

- обеспечение предметами первой необходимости, одеждой, обувью, постелью, посудой, мебелью;

- обеспечение продуктовыми наборами;

- организации работы (в том числе коллективной и индивидуальной) со всеми членами семьи, привлечение семьи к участию в акциях, мероприятиях, с целью укрепления внутрисемейных отношений, развития творческого потенциала семьи, популяризации семейного образа жизни, ответственного родительства, совместного семейного досуга;

- посещения образовательных организаций и учреждений, в которых обучаются (воспитываются) дети;

- направления запросов в учреждения и организации в рамках межведомственного взаимодействия (по необходимости);

- проведения мониторинга выполнения плана мероприятий по сопровождению семьи с ребенком/детьми;

- обучения функционально-ролевой деятельности членов семьи;

- проведения мониторинга изменений в семье;

- для отдельных категорий малоимущих граждан осуществляется предоставление адресной социальной помощи на основании социального контракта, семье выделяются средства на приобретение товаров первой необходимости в целях удовлетворения текущих потребностей.

Специалистом Службы семьи в г. Кумертау, ответственным за работу с семьей, ежеквартально формируется и предоставляется общая аналитическая информация об итогах сопровождения семьи на заседания межведомственной рабочей группы.

После снятия семьи с социального сопровождения каждое сформированное дело храниться в архиве 5 лет. В течении этого времени проводятся проверки Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан по надлежащему хранению личных архивных дел.

В связи с эффективной межведомственной работой Службы семьи, органов и учреждений города на 31.12.2019 года были сняты 22 семьи, в которых наблюдалась положительная динамика. С 55 семьями работа продолжена в 2020 году. За 2020 год на социальное сопровождение были поставлены 59 семей и сняты с положительной динамикой 64 семьи. Итого к концу 2020 года работа ведется с 50 семьями. С данными семьями проводится вся необходимая работа для вывода семьи из трудной жизненной ситуации. Бесперебойно проводятся обследования жилищно-бытовых условий проживания семей для выявления нуждаемости и необходимых мер поддержки. Все обратившиеся семьи вносятся в электронную базу АИС СОН.

Для семей, находящихся на социальном сопровождении, организовано множество акций и мероприятий с целью привлечения, как детей, так и родителей. Совместно с Иоанно-Предтеченским соборным храмом г. Кумертау организована ежемесячная акция «От сердца к сердцу», она заключается в оказании помощи семьям в виде продуктового набора. За 2020 год в акции приняли участие 37 семей.

Каждый год совместно с благотворителями города Кумертау проводится Республиканская акция «Помоги собраться в школу». Цель акции - оказание помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию в виде канцелярии, школьной формы, рюкзаков, обуви. В 2019 году помощь была оказана 165 семьям, в 2020 году в акции

приняли участие 168 семей.

Для неполных семей, состоящих на социальном сопровождении, где мама одна воспитывает мальчиков за период 2019 год - июнь 2020 года был создан проект «Я – мамина крепость». Целью проекта было снижение риска возникновения трудностей в воспитании и социализации мальчиков в неполных семьях. Каждый месяц ребята посещали различные учреждения города, знакомились с новыми профессиями, пробовали их на себе, развивали мужские навыки.

С марта 2020 года специалистам Службы семьи совместно с Партией «Единая Россия» осуществлялась помощь в борьбе с пандемией. Принимались звонки от граждан, обрабатывались списки с целью выявления нуждаемости, осуществлялись звонки, а так же выезды совместно с волонтерами к гражданам 65+ и малоимущим семьям для передачи продуктовых наборов.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется услуга социального обслуживания на дому. Данная услуга осуществляется совместно с Автономной некоммерческой организацией Центром социального обслуживания «Добрые руки». На каждого обслуживаемого осуществляется сбор документов и формируется индивидуальная программа, в которой отражается перечень социальных услуг, которые будут оказаны гражданину. За 2019 год услугой социального обслуживания на дому воспользовались 101 человек, в 2020 году - 118 человек.

Совместно с Республиканским центром социального обслуживания населения за 2019 год были сформированы 7 личных дел лиц, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании. Данные граждане получили путевки в дома интернаты. На сегодняшний день за услугой стационарного социального обслуживания обратились два гражданина.

Срочными социальными услугами: это выдача одежды, предметов первой необходимости, выдача продуктовых наборов в рамках акций, оказание консультативной, психологической и юридической помощи, участие в акциях, мероприятиях и т.д. за 2019 год воспользовались 1126 человек. В 2020 году число получателей срочных социальных услуг возросло и составило 2284 человек.

Служба семьи совместно со специалистами органа опеки и попечительства, с сотрудниками отдела по делам несовершеннолетних ОМВД России по городу Кумертау, КДН и ЗП ведет работу по исполнению межведомственного комплексного плана по проведению индивидуальной профилактической работы с целью профилактики семейного неблагополучия. Одним из факторов семейного неблагополучия является употребление родителями спиртных напитков или наркотических средств. Профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении направлена на предотвращение социального сиротства и повышение жизненного уровня данных семей, а так же предотвращение негативных социальных контактов и мотивирование родителей на надлежащее исполнение родительских обязанностей.

Осуществляются ежемесячные выходы в семью с целью обследования жилищно-бытовых условий семей. Ведется разъяснительная, консультативная работа, оказывается социальная помощь в виде выдачи одежды, обуви, предметов первой необходимости, привлечение семей к клубной деятельности, к акциям. Данные семьи пользуются пунктом проката, который функционирует в Службе семьи в г. Кумертау – это коляски, кровати, ходунки, санки и т.д.

За 2019 год Службой семьи в г. Кумертау была осуществлена индивидуальная профилактическая работа согласно комплексному межведомственному плану с 46 семьями. На сегодняшний день продолжается профилактическая работа с 97 семьями.

Одной из проблем современности является широко распространяющийся кризис семейного образа жизни (высокая занятость родителей, финансовые затруднения, нестабильность, угрозы утраты традиционных семейных, нравственных и духовных ценностей, насилие в семье, экранная зависимость и т.д.), который приводит к

уменьшению педагогического потенциала семьи, недостаточному выполнению воспитательных функций родителями, эмоциональному неблагополучию детей. Для решения данных проблем в Службе семьи в г. Кумертау осуществляется клубная деятельность, которая направлена на развитие творческих способностей граждан, самореализацию детей, пропаганда активного и позитивного семейного образа жизни, повышение компетентности родителей в вопросах развития и воспитания детей, организация полезного семейного досуга и расширение сферы взаимодействия семьи с другими социальными институтами и партнерами.

К реализации клубной деятельности привлекаются специалисты других учреждений города Кумертау, это психологи школ, сотрудники центра занятости, наркологи, специалисты социальной защиты населения, спортсмены нашего города. Встречи семейного клуба проходят в формате бесед, наблюдений, консультаций, тренингов, мастер – классов, спортивных состязаний, арт – терапии и т.д. На данный момент семейный клуб посетили 117 человек.

Служба семьи в г. Кумертау так же ведет профилактическую работу с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в социальных сетях, в виде роликов, онлайн-консультаций, акций, мастер-классов, профилактических бесед, семейных клубов (группа в контакте «Служба семьи в г. Кумертау»).

Подводя итоги за 2 года можно сделать вывод о том, что работа по социальному сопровождению семей и социальной профилактике в городском округе осуществлялась в соответствии с поставленными задачами плана Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ. Поставленные задачи выполнены в полном объеме.

Количество граждан обратившихся за социальным сопровождением по личному заявлению возросло, а это значит, что услуга стала более востребованной.
