

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 1-е полугодие 2020 года

За первое полугодие 2020 года в Совет городского округа поступило 131 обращение (9 письменных обращений, 122 – устных), что на 38,5% ниже уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 72,7%, количество устных уменьшилось на 42,7%.

За 6 месяцев 2020 года председателем Совета рассмотрено 28 обращений; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 8 обращений. На 45,3% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 90 граждан с различными вопросами, рассмотрено 4 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 64,9% или 85 обращений составляют заявления граждан, 14,5% (19 обращений) – жалобы и 20,6% (27 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 50 (38,2% от общего объема обращений)
- жилищные – 17 (13% от общего объема обращений)
- торговли – 7 (5,3% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 10 (7,6% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 3 (2,3% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 5 (3,8% от общего объема обращений)
- образования – 8 (6,1% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 1 (0,8% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 7 (5,3% от общего объема обращений)
- земельные – 6 (4,6% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 17 (13% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2020 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 29 (22,1%), что на 69,5 % ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 86 (65,7%), что на 23,9% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 2 (1,5%) на 88,9% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 14 (10,7%) на 30% ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина