

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2021 года

За первое полугодие 2021 года в Совет городского округа поступило 146 обращений (41 письменное обращение, 105 – устных), что на 11,4% выше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет увеличилось на 355,5%, количество устных уменьшилось на 13,9%.

За 6 месяцев 2021 года председателем Совета рассмотрено 32 обращения; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 7 обращений. На 12,8% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 69 граждан с различными вопросами, рассмотрено 37 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 47,3% или 69 обращений составляют заявления граждан, 35,6% (52 обращения) – жалобы и 17,1% (25 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 57 (39% от общего объема обращений);
- жилищные – 12 (8,2% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 22 (15,1% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 3 (2,1% от общего объема обращений);
- строительства и архитектуры – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- экологии – 4 (2,7% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 11 (7,6% от общего объема обращений);
- образования – 5 (3,4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 2 (1,4% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 4 (2,7% от общего объема обращений);
- земельные – 7 (4,8% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 17 (11,6% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2021 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 35 (24%), что на 20,7 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 70 (48%), что на 19,7% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 4 (2,7%) на 100% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 37 (25,3%) на 164,3% выше уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина