



КАРАР

РЕШЕНИЕ

**О создании Центров общественного доступа в библиотеках
МБУК «ЦБС» городского округа город Кумертау Республики Башкортостан**

Заслушав информацию директора Централизованной библиотечной системы городского округа город Кумертау Шамигуловой А.Ф. о создании Центров общественного доступа в библиотеках МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г.Кумертау Республики Башкортостан, Совет городского округа город Кумертау Республики Башкортостан **р е ш и л:**

1. Информацию директора МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау о создании Центров общественного доступа принять к сведению.

2. Рекомендовать МБУК «ЦБС» г.Кумертау

- разработать и принять программу по развитию Центров общественного доступа в библиотеках города Кумертау в срок до 01 июня 2017 года;

- открыть в библиотеке – филиале №3 «Зал делового общения» для предпринимателей;

- продолжить деятельность по продвижению услуг ЦОД среди населения.

3. Рекомендовать Администрации городского округа город Кумертау рассмотреть вопрос о дополнительном финансировании на дальнейшее развитие и расширение компьютерного парка, приобретение программного обеспечения для создания ЦОДов в библиотеках-филиалах города.

4. Контроль исполнения решения возложить на комиссию по социально-гуманитарным вопросам, охране правопорядка.

Председатель Совета
городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан



О.А. Астахов

г.Кумертау
29 марта 2017 года
№ 10-7

Приложение
к решению Совета городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
от 29.03.2017 № 10-7

ИНФОРМАЦИЯ
о создании Центров общественного доступа в библиотеках
МБУК «ЦБС» городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан

Центры общественного доступа начинают играть всё более значительную роль как в деятельности библиотек, так и в общественной жизни. Они становятся информационной службой библиотеки, создавая каждому свободный доступ к официальным документам, к законодательной и нормативно-правовой информации на основе использования новых информационных технологий.

В Башкортостане планируется создать единое информационно-образовательное пространство при помощи центров общественного доступа. Деятельность по открытию и развитию Центров общественного доступа (далее – ЦОД) с 2015 года ведет Государственный комитет республики по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика». По мнению организаторов, проект призван сделать доступными для населения информацию, услуги и знания. В республике действуют 60 ЦОДов, назначение которых — помощь гражданам, чьи возможности доступа к электронной информации ограничены, — пенсионерам, безработным, учащимся из удаленных районов и другим категориям населения. ЦОД представляет собой структурное подразделение организации, располагающее техническими возможностями доступа к социально значимой информации в интернете.

На базе ЦОД граждане смогут научиться осваивать сервисы, предоставляемые Единым порталом государственных и муниципальных услуг, пройти электронное обучение на республиканском портале edu.bashkortostan.ru («Электронное образование Республики Башкортостан»), получить доступ к ресурсам электронных библиотек, Центров занятости населения. В освоении техники и поиске нужной информации будут помогать специально обученные сотрудники ЦОД. Сейчас разрабатываются 17 онлайн-курсов в области образования, здравоохранения, финансов и экономике, сельского хозяйства, строительства, связи, информационных технологий. Обучение на портале можно пройти бесплатно. Преимущества порталов «Электронное образование Республики Башкортостан», «Единый портал Госуслуг», «Электронная библиотека» заключаются в том, что обучение или получение услуги в электронном виде происходит на месте проживания/нахождения. Так же учитываются временные преимущества при использовании данных порталов.

В 2016 году в Уфе стартовало обучение специалистов ЦОД. В частности, специалистов обучили работать на Едином портале государственных услуг, на портале «Электронное образование РБ», а также в предметной группе на базе

1С-Битрикс. Центры общественного доступа в библиотеках городов и районов будут выполнять функции хорошо зарекомендовавшего себя в г.Уфа многофункциональных центров (МФЦ). Сотрудник библиотеки непосредственно для своих посетителей становится местным представителем центра обслуживания по регистрации населения для дальнейшего получения услуг электронного правительства.

На сегодняшний день ЦОД на базе Центральной библиотеки – это единственный общедоступный, бесплатный информационный центр для социально незащищённых слоёв населения города. ЦОД на базе нашего учреждения – это особый, специфический вид деятельности библиотеки по предоставлению информации, которая обладает социальной значимостью. Создание условий для оказания информационно-коммуникационных услуг, оказание электронных государственных и муниципальных услуг, - это работа, которая нужна людям для того, чтобы в конкретной жизненной ситуации они могли принять оптимальное, не противоречащее закону решение, в полной мере реализовать и в случае необходимости защитить свои права.

Центр использует в работе справочно-правовые базы данных, такие как: «КонсультантПлюс», «Гарант», «Спецсвязь ФСО РФ» (ФАПСИ). Центр присоединился к системе Национальной электронной библиотеки (НЭБ) в 2015 году. Чтобы воспользоваться всеми её преимуществами, достаточно записаться в читальный зал Центральной библиотеки. Также в читальном зале предоставляется возможность доступа к полным текстам диссертаций и авторефератов Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ). В прошлом году в виртуальных читальных залах Центральной библиотеки было выдано 370 документов. В 2016 году Центральная библиотека заключила договор с электронной библиотекой «ЛитРес». Работа с которой, получила неожиданно быстрый отклик от читателей. За короткий срок поступило много запросов на книги, несмотря на то, что некоторые издания выдаются платно.

На базе ЦОД с 2011 года реализуется проект «Народный университет третьего возраста «Окно в мир» для людей пожилого возраста. За 6 лет основам компьютерной грамотности обучено более 400 человек, обучение продолжается и сейчас.

Основными целями и задачами деятельности ЦОД МБУК «ЦБС» являются:

- создание условий для любого гражданина на свободный доступ к официальным документам, к законодательной, нормативно-правовой информации на основе использования новых информационных технологий;
- обеспечение равной возможности всем гражданам республики широкого доступа к образовательным, информационным, культурным, социально-значимым Интернет ресурсам;
- реализация задачи преодоления цифрового неравенства, повышения компьютерной грамотности и навыков использования информационно-коммуникационных технологий для жителей Башкортостана.

ЦОД для пользователей:

- организует автоматизированное рабочее место (компьютер и офисную технику);
- обеспечивает бесперебойный доступ в сеть Интернет;
- формирует различные ресурсы, как печатные так и электронные;
- предоставляет услуги в соответствии с потребностями пользователей, в том числе консультации в области компьютерной грамотности, обучение компьютерной грамотности, услуги правового характера,

Информационная служба ЦОД предоставляет посетителям:

- международные, федеральные, региональные, местные и ведомственные нормативно-правовые документы, комментарии к ним, информацию по реализации норм права, используя все печатные, электронные ресурсы библиотеки и ресурсы Интернет, а также библиографические, фактографические и образовательные ресурсы, электронные каталоги библиотек Российской Федерации и Республики Башкортостан, образовательные порталы и энциклопедии, сайты дистанционного обучения.

Процессы информатизации носят глобальный характер, темпы роста технологий высоки. Всё это способствует изменению и развитию системы услуг, которые библиотека может предложить читателю. То есть с изменениями информационно-культурного пространства меняется и библиотека, становясь уже не просто информационным центром. Библиотека – это то место, где создаются благоприятные условия для удовлетворения социальных, правовых, интеллектуальных и культурных потребностей. Таким образом, открытие на своих площадках Центров общественного доступа позволяет библиотекам предоставлять населению возможность бесплатного доступа к государственным и иным социально значимым информационным ресурсам.

Основные направления деятельности Центра общественного доступа МБУК «ЦБС» на сегодня:

1. Консультирование граждан по использованию портала предоставления государственных и муниципальных услуг;

2. Обеспечение доступа к открытым информационным ресурсам:

- к единому образовательному portalу Республики Башкортостан;
- к сервисам системы «Открытая Республика»;
- к единому portalу государственных и муниципальных услуг;
- к государственным информационным ресурсам;
- к электронным базам данных по законодательству РФ и субъектов РФ;
- официальным сайтам государственной и исполнительной власти:
- portalу Правительства Российской Федерации, Республики Башкортостан;
- сайтов республиканских министерств и ведомств Российской Федерации;

3. В рамках создания общероссийской системы доступа к Национальной электронной библиотеке МБУК «ЦБС» обеспечивает:

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ);
- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки Республики Башкортостан;
- к объединенным электронным каталогам и фондам российских библиотек;

- удаленный доступ к ресурсам через создание на базе ЦОД виртуальных читальных залов;

В текущем году планируется в библиотеке – филиале №3 открыть ЦОД «Зал делового общения» для предпринимателей. В рамках городского проекта «52 выходных» планируется проведение обучающих занятий, вебинары на различные темы: «Будь в курсе», «Виртуальная компьютерная Академия для пенсионеров», «Экскурс в мир электронных ресурсов», «Портал госуслуг в любом возрасте друг!», «Госуслуги в каждый дом», будут изданы рекомендательные и методические издания и многое другое.

Открытие Центров общественного доступа – это шаг к расширению библиотечного пространства, к привлечению новых пользователей и способ доказать, что библиотеки играют важную роль в оказании социально значимых услуг населению.

Вместе с тем, совершенствование Центров общественного доступа требует решения и многих «внутренних» проблем.

В МБУК «ЦБС» ГО г.Кумертау необходимо оборудовать не менее 10 автоматизированных рабочих мест, которые обеспечат возможность бесплатного доступа жителей городского округа к сети Интернет для работы с веб-ресурсами государственных, федеральных, региональных и муниципальных органов власти, для работы со справочно – правовыми системами, для регистрации на порталах государственных и муниципальных услуг, что требует дополнительных финансовых затрат дальнейшее развитие материально-технической базы библиотек и использование качественных телекоммуникационных каналов, а также на подключение к информационным и правовым базам данных (Консультант-Плюс, Гарант, Спецсвязь ФСО) и оснащение компьютерами и необходимой оргтехникой.

Кроме того, необходимо разработать механизм постоянной рассылки административной нормативно-правовой информации в библиотеки ЦБС. Для выполнения сложных запросов пользователей необходимо обучение и повышение квалификация сотрудников центров общественного доступа.

Относительно перспектив в работе ЦОД хочется отметить, что для полноты, точности и оперативности предоставления информации требуется постоянно развивать и улучшать техническое оснащение Центров; обеспечить условия для повышения квалификации и обмена опытом.
