



---

КАРАР

РЕШЕНИЕ

**О результатах социологических опросов жителей города Кумертау**

Заслушав информацию директора МАУ «Агентство по развитию территории» Роговой Н.Д. о результатах социологических опросов жителей города Кумертау, проводимых во втором полугодии 2017 года, Совет городского округа город Кумертау Республики Башкортостан р е ш и л:

1. Информацию директора МАУ «Агентство по развитию территории» городского округа город Кумертау Роговой Н.Д. о результатах социологических опросов жителей города Кумертау, проводимых во втором полугодии 2017 года, принять к сведению (прилагается).

2. Рекомендовать МАУ «Агентство по развитию территории» продолжить работу по проведению социологических опросов жителей городского округа город Кумертау.

3. Рекомендовать МАУ «Агентство по развитию территории» направлять результаты социологических опросов и их анализ организациям и ведомствам, вопросы которых затрагиваются в опросах, и размещать их в свободном доступе в сети Интернет.

4. Контроль выполнения решения возложить на постоянную комиссию по социально-гуманитарным вопросам, охране правопорядка.

Председатель Совета  
городского округа город Кумертау  
Республики Башкортостан



О.А. Астахов

г.Кумертау  
28 марта 2018 года  
№ 24-6

Приложение  
к решению Совета городского округа город  
Кумертау Республики Башкортостан  
от 28.03.2018 № 24-6

**Информация о результатах социологических опросов  
жителей г. Кумертау**

МАУ «Агентство по развитию территории» на постоянной основе проводит социологические опросы жителей городского округа город Кумертау с целью выявления их мнения о работе, проводимой органами местного самоуправления.

В 3 квартале 2017 года был проведен социологический опрос на тему: «Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления и ЖКХ», а в 4 квартале 2017 года - «Оценка эффективности деятельности структурных подразделений администрации города Кумертау».

Всего в двух опросах приняло участие 1 000 жителей города Кумертау. Среди них 39% – мужчин, 61% – женщин.

Возрастные характеристики респондентов: 10,3 % – до 20 лет, 31,5% – от 21 до 35 лет, 39,4% – от 36 до 50 лет, 18,8% – старше 51 года.

Социальный статус лиц, участвующих в опросах, определен следующим образом: 69,5% – работающие, 14,3% – студенты, 8,6% – пенсионеры, 7,6% – безработные, временно не работающие.

Тема опроса - «Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления и ЖКХ».

На вопрос, «Какие виды жилищно-коммунальных услуг, на Ваш взгляд, нуждаются в первоочередном улучшении в вашем доме?» (%) респонденты ответили так:

Текущий ремонт многоквартирных домов	14,7
Капитальный ремонт многоквартирных домов	20,3
Ремонт подъездов	8,8
Ремонт крыши (кровли)	5,3
Санитарное состояние подъездов	14,4
Санитарное состояние подвалов	5,3
Установка приборов учета	1,2
Благоустройство прилегающих территорий	10,3
Парковка автомобилей у дома	13,2
Реконструкция крыш, балконов и фасадов	6,5

По поводу отчетности жилищно-коммунальных организаций о проделанной работе и расходовании финансовых средств, собранных с жильцов дома в качестве квартплаты, горожане ответили:

- отчитываются «регулярно» – 14,7% респондентов;
- «отчитываются, редко» выбрали – 21,5% респондентов;
- ответ «не отчитываются» отметили – 27,2% респондентов;
- «затруднились ответить» – 36,6% респондентов.

В качестве мер по улучшению деятельности жилищно-коммунальных организаций жители выбрали следующие варианты:

-«обеспечить более широкий доступ жильцов к информации об экономической деятельности жилищно-коммунальных организаций, касательно своего дома» выбрали- 16,3% респондентов;

-«ужесточить ответственность за предоставление некачественных услуг»отметили - 25,3% опрошенных;

- «добиться соответствия качества услуг их стоимости»- 21,4% респондентов;

- «повысить контроль за деятельностью жилищно-коммунальных организаций со стороны органов власти»- 12% опрошенных;

- «увеличить прозрачность формирования тарифов» отметили - 16,8% респондентов;

- «повысить требовательности жильцов к качеству оказываемых жилищно-коммунальных услуг»отметили - 4,2% респондентов;

- за «другие меры (не перечисленные выше)»- 4% опрошенных.

На вопрос, касающийся удовлетворенности работой Администрации и Совета городского округа по участию в решении проблем повышения качества коммунальных услуг, положительно ответили - 15,8% респондентов, отрицательно – 37,2% опрошенных, затруднились ответить - 47% респондентов.

Мнение респондентов по вопросам удовлетворенности «работой медицинских учреждений различного профиля и направленности» (%) распределилось следующим образом:

Параметры оценки	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы медицинской помощью, оказанной Вам в бесплатных медицинских учреждениях?	20,5	40,8	16,7	12,7	9,3
Удовлетворены ли вы доступностью медицинской помощи бесплатных медицинских учреждений?	19	32,8	21,8	18	8,4
Удовлетворены ли Вы стационарной медицинской помощью?	20	29,7	17,1	12,5	20,7
Удовлетворены ли Вы амбулаторной медицинской помощью?	17,8	35,5	16,3	14	16,4
Удовлетворены ли Вы скорой медицинской помощью?	25	32	10,5	10,5	22

По поводу качества медицинского обслуживания в городе большинство жителей отметили, что оно не изменилось - 39,6%,улучшилось - 23,5% опрошенных, ухудшилось - 16 % респондентов, остальные затруднились ответить - 20,9% опрошенных.

Мнение граждан о том, «Как изменилось качество дошкольного образования в вашем городе за последние два года?» сложилось с результатами: улучшилось в – 18,3% респондентов, не изменилось – 30,8% респондентов, ухудшилось – 12,4% опрошенных, затруднились ответить – 38,5% респондентов.

В результате проведенного опроса был выявлен «уровень удовлетворенности жителей города работой различных направлений деятельности органов местного самоуправления» о чем свидетельствует следующие данные:

Параметры оценки	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
дошкольное образование	22	37,5	9,1	1,7	29,7
общее образование	19,8	38,5	14,8	2,7	24,2
дополнительное образование	15,2	37,6	15,2	5,5	26,5
культурный досуг	17,6	33,9	20,9	9,6	18
медицинское обслуживание	17,5	38	21	10,8	12,7
культура обслуживания в области торговли	16,5	48,3	14,8	8,7	11,7

ЖКХ	7	25,2	30,8	25,8	11,2
молодёжная политика, физическая культура и спорт	24,5	39,8	8,8	7,7	19,2
жилищное строительство и обеспечение граждан жильём	10,2	25,2	21,6	21,6	21,4
удовлетворённость работой органов местного самоуправления в решении вопросов горожан	7	35,3	16,8	17,8	23,1

Показатели удовлетворенности информационной открытостью органов местного самоуправления распределились следующим образом:

Параметры оценки	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы информационной открытостью органов местного самоуправления городского округа?	20,5	33,6	15,4	13,5	17
Удовлетворены ли Вы информацией, получаемой от органов местного самоуправления городского округа в электронном виде через официальный сайт ОМСУ?	17,3	34,2	13,3	9	26,2
Удовлетворены ли Вы информацией, получаемой от органов местного самоуправления городского округа в электронном виде по иным каналам электронной связи?	16,2	28,3	15,3	10,7	29,5

На вопрос «Насколько Вы считаете себя информированным(ой) относительно информационной политики в вашем населенном пункте?» «в полной мере информированными» посчитали себя - 5,8% респондентов. Ответ скорее информирован, чем не информирован дали - 40,7% респондентов, скорее не информированными, чем информированными оказались - 24,3% респондентов, не информированы совершенно оказались – 6,5% респондентов, а 22,7% - участников опроса затруднились ответить.

Источниками информации для - 36,3% респондентов являются радио и ТВ, для 25% респондентов - социальные сети, для 19% респондентов – городские газеты, для 17,7% респондентов- официальный сайт города, для 2% респондентов-другие источники (беседы с соседями и т.д.).

В проведенном опросе на тему: «Оценка эффективности деятельности структурных подразделений администрации города Кумертау» были заданы следующие вопросы.

«Как вы оцениваете деятельность администрации города по содействию занятости населения?»: полностью удовлетворяет, выбрали – 7,4% опрошенных, в основном удовлетворяет – 18,2% респондентов, вариант ответа средне отметили – 35% опрошенных, в большей степени не удовлетворяет, выбрали – 15,6% респондентов, совсем не удовлетворяет – 10,8% опрошенных, затруднились ответить – 13% участников опроса.

На вопрос «Как вы считаете на решение, каких проблем необходимо сосредоточить усилия в первую очередь?» респонденты ответили следующим образом: не смотря на то, что в полномочия органов местного самоуправления не входит повышение заработной платы работникам, но большинство респондентов пожелали увеличение заработной платы. Кроме этого были выделены следующий ряд проблем, таких как: ремонт дорог, доступность жилья, безработица и трудоустройство молодежи, снижение цен на товары, лекарства и тарифы ЖКХ.

Обращения жителей городского округа в структурные подразделения Администрации распределились следующим образом:

№ п/п	Структурное подразделение Администрации	Количество обращений
1	Глава Администрации ГО г. Кумертау	3
2	Первый заместитель главы Администрации ГО г. Кумертау, в том числе:	105
	Первый заместитель главы Администрации ГО г. Кумертау	5
	Отдел экономики	18
	Отдел предпринимательства и потребительского рынка	74
	Отдел инвестиций и инноваций	8
3	Зам. главы Администрации по строительству, ЖКХ и инфраструктуре, в том числе:	77
	Зам. главы Администрации по строительству, ЖКХ и инфраструктуре	10
	Отдел городского хозяйства	35
	Отдел по работе с территориями и муниципальному земельному контролю	0
	Служба гражданской защиты	3
	Служба муниципального жилищного контроля	2
	Отдел архитектуры и градостроительства	16
	Отдел строительства	11
4	Заместитель главы администрации по социальной и кадровой политике, в том числе:	51
	Заместитель главы администрации по социальной и кадровой политике	5
	Сектор по опеке и попечительству	15
	Служба по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	2
	Отдел развития социальной сферы, молодежной политики и спорта	26
	Сектор кадровой политики и муниципальной службы	3
	Сектор по информационно-аналитической работе	0
5	Управляющий делами администрации, в том числе:	6
	Управляющий делами администрации	1
	Юридический отдел	2
	Финансово-бюджетный отдел	0
	Организационно-контрольный сектор	0
	Сектор по работе с обращениями граждан	3
6	Приёмная	2
7	Жилищный отдел	46
8	Сектор мобилизационной подготовки	5
9	Финансовое управление	0
10	Не обращались	205

Больше всего обращений было в отдел предпринимательства и потребительского рынка - 74 обращения, в жилищный отдел - 46 обращений, отдел городского хозяйства - 35 обращений, отдел развития социальной сферы, молодежной политики и спорта - 26 обращений, отдел экономики- 18 обращений.

Проводимая деятельность органами местного самоуправления по благоустройству территории, полностью удовлетворяет - 10% опрошенных, вариант в основном удовлетворяет выбрали - 33,6% респондентов, средне - 32% опрошенных, в большей степени не удовлетворяет - 13% респондентов, совсем не удовлетворяет отметили - 5,4% опрошенных и затруднились ответить на этот вопрос – 6% респондентов.

Ответы респондентов на вопрос «Довольны ли вы существующими социальными программами, проектами и мероприятиями для населения?» распределились следующим образом: полностью удовлетворяет – 8,4% респондентов, в основном удовлетворяет – 35% опрошенных, средне– 30% участников опроса, в большей степени не удовлетворяет – 13,2% респондентов, совсем не удовлетворяет – 5,6% опрошенных, затруднились ответить – 7,8% респондентов.

На вопрос, касающийся удовлетворенности работой Администрации городского округа, положительно ответили - 34,8% опрошенных, отрицательно – 21,4% респондентов, затруднились ответить 43,8% опрошенных.

Во время опроса жители города выделили самые важные направления по развитию города на ближайшие 5 лет:

1. Повышение заработной платы - 26,1%;
2. Создание новых рабочих мест для молодежи –21%;
3. Улучшить состояние дорог, тротуаров– 17,9%;
- 4.Обратить внимание на здравоохранение и качество предоставляемых услуг - 12%;
5. Ликвидация безработицы –9%;
6. Обеспечение жильем молодых семей, детей сирот–6,1%;
7. Открыть новые заводы –4,9%;
8. Снизить тарифы на услуги ЖКХ –1,8%;
- 9.Улучшить жизнь жителей города –1%;
10. Усилить контроль над ЖКХ –0,2%.

Сравнительный анализ вопросов, совпадавших в 2-х последних опросах 2017 года, показал, как положительную, так и отрицательную динамику мнений жителей города Кумертау относительнополитики,проводимой органами местного самоуправления.

Число респондентов, поставивших наибольший балл в оценке эффективности принимаемых органами местного самоуправления мер по созданию условий для поддержания здорового образа жизни в городском округе выросло с 11,6% до 12%.

Мнения опрошенных по поводу стабильности экономического развития города Кумертау за последние годы, распределилось следующим образом: количество людей, считающих экономическое развитие стабильным увеличилось с 5,9% до 10,8%.Количество респондентов считающих, что экономическое развитие города не является стабильным, наоборот, сократилось с 35% до 23,4%, что говорит о позитивном настрое жителей нашего города.

Увеличилось число жителей, которые поддерживают муниципальную политику,проводимую органами местного самоуправления с 10,4% до 14,4% - можно сделать вывод о росте доверия к муниципальной власти.

Число жителей, обращавшихся, в органы местного самоуправления увеличилось с 0,5% до 2,8% опрошенных. Людей, готовых оказывать содействие органам местного самоуправления, становится больше, данный показатель возрос с 28,7%до 39,6% опрошенных. Эти факты говорят о том, что жители не остаются безучастными к развитию города.

---