



КАРАР

РЕШЕНИЕ

**О реализации на территории городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Заслушав информацию начальника отдела экономики администрации Н.А. Шакировой о реализации на территории городского округа город Кумертау Республики Башкортостан Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и на основании статьи 16 Федерального закона от 06.10.2013 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Совет городского округа город Кумертау Республики Башкортостан **р е ш и л**:

1. Информацию начальника отдела экономики Администрации городского округа город Кумертау Республики Башкортостан Н.А. Шакировой о реализации на территории городского округа город Кумертау Республики Башкортостан Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» принять к сведению (прилагается).

2. Рекомендовать структурным подразделениям Администрации городского округа город Кумертау Республики Башкортостан, муниципальным учреждениями и иным организациям, предоставляющим муниципальные услуги

- актуализировать своевременно административные регламенты предоставления муниципальных услуг на основе обновления модельных административных регламентов, разрабатываемых республиканскими органами исполнительной власти;

- организовать в полном объеме межведомственное электронное взаимодействие между органами, предоставляющими государственные услуги и муниципальные услуги, филиалом в г. Кумертау РГАУ Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

- расширить перечень муниципальных услуг, предоставляемых филиалом в г.Кумертау РГАУ Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Контроль исполнения решения возложить на комиссию по промышленности, ЖКХ, транспорту, торговле, предпринимательству и иным видам услуг населению.

Заместитель председателя Совета
городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан



А.В. Лапин

г.Кумертау
27 ноября 2019 года
№ 48-8

Приложение
к решению Совета городского округа город
Кумертау Республики Башкортостан
от 27.11.2019 № 48-8

ИНФОРМАЦИЯ
о реализации на территории городского округа город Кумертау
Республики Башкортостан Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных
и муниципальных услуг»

27 июля 2010 года принят Федеральный закон Российской Федерации, регулирующий предоставление государственных и муниципальных услуг гражданам.

Государственные и муниципальные услуги - это деятельность по реализации функций исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего данные услуги.

Закон обязывает органы власти всех уровней: федерального, регионального и муниципального обеспечить возможность предоставления услуг для населения в Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронном виде.

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для граждан и организаций - это главная задача органов власти, которую они должны выполнять.

Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении других государственных и муниципальных органов, за исключением «документов личного хранения»;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением услуг, являющихся необходимыми и обязательными.

Для сокращения количества документов, которые заявители предоставляют в органы власти, обращаясь за услугой, организовывается межведомственное взаимодействие органов между собой, которое позволяет заявителю не предоставлять документы, за исключением соответствующих заявлений и так называемых «документов личного хранения», для оказания ему государственных и муниципальных услуг.

Сведения и данные, документы и информация, необходимые для оказания услуги, запрашиваются органами государственной власти и органами местного самоуправления самостоятельно друг у друга при помощи специально созданной электронной системы (СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия) или посредством почтового отправления.

Межведомственное взаимодействие создано с целью экономии времени и денег заявителей. Срок оказания услуги не удлиняется, дополнительная плата за межведомственный запрос не взимается.

Перечень муниципальных услуг городского округа город Кумертау состоит из 46 муниципальных услуг, из них 34 услуги, требуют межведомственного и межуровневого взаимодействия.

На территории городского округа город Кумертау муниципальные услуги предоставляют структурные подразделения Администрации городского округа город Кумертау Республики Башкортостан, Казенное учреждение «Управление образования», Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры», Комитет по управлению собственностью Министерства земельных и имущественных отношений РБ по г.Кумертау, МБУ Архив г.Кумертау, Муниципальное унитарное предприятие «Жилкомсервис».

Согласно Закону все муниципальные услуги предоставляются в соответствии с разработанными административными регламентами, прошедшими независимую экспертизу и утвержденными Постановлением Администрации г.о.г.Кумертау РБ.

Административные регламенты предоставления муниципальных услуг разрабатываются на основе модельных административных регламентов, разрабатываемых республиканскими органами исполнительной власти, которые актуализируются по мере внесения изменений в законодательство в сфере государственных и муниципальных услуг.

За 9 месяцев 2019 года общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальных услуг, поступивших в орган местного самоуправления, составило более 12,5 тысяч единиц, из них поступило непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию (личное посещение, в том числе по предварительной записи) 74% запросов, через РГАУ МФЦ – 11,6%, через портал госуслуг – 0,6%, иным способом информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (через информационные системы, обеспечивающие предоставление муниципальных услуг) – 13,4%, иным способом (почтовое отправление, через официальную электронную почту) – 0,4%.

Количество межведомственных запросов, направленных в рамках предоставления муниципальных услуг составило 4,6 тысяч единиц, из них 99% направлено через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

Общее количество видов документов (сведений), запрашиваемых в рамках предоставления муниципальных услуг от федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти, составляет 8 единиц: Федеральная кадастровая палата федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, Отдел Министерства внутренних дел, ЗАГС, Бюро технической инвентаризации, МУП «Жилкомсервис», Пенсионный фонд, Управление Федеральной миграционной службы, Межрайонная инспекция федеральной налоговой службы,

Анализируя итоги 2019 года, можно сказать, что структурными подразделениями администрации более востребованы электронные услуги от налоговых органов и Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра).

На сегодняшний день в городском округе город Кумертау организованы рабочие места как для непосредственного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти (Росреестр, Управление Пенсионного фонда РФ), так и система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). К системе межведомственного электронного взаимодействия администрация городского округа город Кумертау была подключена в июле 2013 года.

Также посредством этой системы орган местного самоуправления может выступать не только как потребитель услуг, но и как поставщик. На данный момент к нам в основном поступают запросы от Управления Пенсионного фонда и Росреестра. С Управлением Пенсионного фонда в г.Кумертау отработаны и согласованы технологические карты межведомственного взаимодействия, и настроены соответствующие электронные сервисы. Электронные сервисы зарегистрированы в системе межведомственного электронного взаимодействия.

Так, сектором по опеке и попечительству по межведомственным запросам Управления пенсионного фонда Российской Федерации городских округов и

муниципальных районов Российской Федерации, Многофункциональных центров предоставляется информация о наличии либо отсутствии сведений о лишении и ограничении граждан родительских прав, об отмене усыновления, об отобрании ребенка.

В свою очередь, сектором по опеке и попечительству в целях предоставления муниципальной услуги посредством межведомственных запросов запрашивается информация в Информационном центре при МВД по РБ, отделе МВД России по г.Кумертау о наличии либо отсутствии сведений о судимости граждан.

На сегодняшний день сотрудниками было осуществлено 4,6 тысяч запросов к другим ведомствам. В свою очередь к информационным ресурсам городского округа от заинтересованных ведомств поступило около 3 тысяч запросов. Таким образом, информационная система городского округа вошла в единое информационное пространство.

Но, с увеличением перечня услуг и приобретения популярности данных сервисов, их количество будет неизменно увеличиваться.

Для формирования Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, был проведен анализ перечня документов по каждой муниципальной услуге с целью определения, за каким из документов заявитель должен предварительно обратиться в иную организацию.

В перечень вошли 37 услуг. Разработанный перечень утвержден решением Совета городского округа город Кумертау от 30.05.2012 № 4-3.

Сформированный перечень включает услуги, оказываемые как на бесплатной основе, так и с учетом средств заявителя. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона разработан и утвержден Советом городского округа Порядок установления предельного размера платы за оказание таких услуг.

Утвержденные Перечень муниципальных услуг, предоставляемых на территории городского округа город Кумертау и Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг городского округа город Кумертау размещены на официальном сайте Администрации городского округа город Кумертау Республики Башкортостан в разделе «Муниципальные услуги» (путь размещения данных файлов на официальном сайте администрации <http://www.admkumertau.ru/ru/документы/муниципальные-услуги/документы/>

Многофункциональный центр в Кумертау (МФЦ)

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ и Постановления правительства РБ от 28.10.2011 № 380 «О республиканской целевой программе «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2014 годы» в октябре 2012 года в Кумертау одним из первых в республике был открыт филиал Республиканского государственного автономного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Затраты по созданию филиала МФЦ составили более 40 млн. рублей за счет республиканского бюджета.

Расположение Многофункционального центра обусловлено пешеходной и транспортной доступностью. Общая площадь МФЦ свыше 1200 кв. м: два этажа операционных залов, 14 окон обслуживания заявителей, инфокиоск со сведениями о работе центра, удобные залы для ожидания, организация работы банкоматов и платежных терминалов, беспрепятственный доступ для людей в инвалидных колясках. Численность работников составляет 22 человека.

Между Республиканским государственным автономным учреждением Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и Администрацией городского округа город Кумертау Республики Башкортостан заключено

Соглашение о взаимодействии и утвержден перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональном центре

График работы Многофункционального центра позволяет гражданам обращаться за услугами в удобное для них время: ежедневно с 8.00 до 20.00, выходной - воскресенье.

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по филиалу в г.Кумертау по данным сайта информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг за 9 месяцев 2019 года составляет 98,82%, при нормативном значении, утвержденном Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», не менее 90%. Среднее время ожидания в очереди за указанный период составило 4 минуты 2 секунды.

В филиале на сегодняшний день оказывается 304 муниципальных и государственных услуг. С перечнем услуг можно ознакомиться на сайте РГАУ МФЦ www.mfcrb.ru.

За 9 месяцев 2019 в филиал РГАУ МФЦ г.Кумертау поступило около 47 тысяч заявлений о предоставлении муниципальных и государственных услуг, из них на услуги федеральных органов приходится 50,8%, республиканских – 31,6%, муниципальных – 2,4%, прочие – 15,2%.

Наиболее востребованные в МФЦ государственные и муниципальные услуги:

Росреестра на услугу по регистрации прав на недвижимое имущество,

ЕСИА (Портал государственных и муниципальных услуг) на услугу «Создание (замена) и выдача ключа простой электронной подписи в целях оказания государственных и муниципальных услуг»,

Управления Федеральной налоговой службы на услугу «Прием заявления и выдача платежных документов на уплату задолженности по налогу на имущество физических лиц, земельному и транспортному налогам от физических лиц»,

Министерства семьи, труда и социальной защиты населения на услуги «Изменение правовой информации, с учетом которой предоставляются меры социальной поддержки без заявления», «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»,

Пенсионного фонда на услугу «Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования»,

МВД на услугу «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости»,

Архив г. Кумертау на услугу «Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем

Принцип работы МФЦ:

- прием документов от заявителя в удобное для него время;
- формирование полного пакета документов для предоставления услуги;
- обработка оригиналов документов в присутствии заявителя: безвозмездное копирование и сканирование необходимых документов для создания электронного дела, что позволяет при последующих обращениях сэкономить время заявителя;
- обеспечение сокращения времени ожидания в очереди (не более 15 минут);
- отделение заявителя от чиновника, принимающего решение о предоставлении услуги в рамках антикоррупционной политики;
- информирование заявителя о ходе предоставления услуги и о готовности результата предоставления услуги;
- выдача результата предоставления услуги в удобное для заявителя время.

Налажено электронное взаимодействие между РГАУ МФЦ с органами и организациями, предоставляющими услуги, посредством системы обработки запросов (СОЗ).

В то же время, органы и организации, в которые РГАУ МФЦ обращается в рамках межведомственного взаимодействия, предоставляют документы на безвозмездной основе и в полном соответствии с Соглашениями о взаимодействии и Административными регламентами.

Предоставление электронных услуг через Порталы государственных и муниципальных услуг

Основной целью Порталов государственных и муниципальных услуг Российской Федерации и Республики Башкортостан являются предоставление государственных и муниципальных услуг населению и организациям в электронном виде. Портал обеспечивает доступ заявителей к сведениям о деятельности органов власти, об услугах, оказываемых ими, а также к формам заявлений и иным документам в электронном виде, заполнение которых необходимо для обращения в соответствующие органы.

Портал призван обеспечить:

- информирование населения о государственных и муниципальных услугах органов государственной исполнительной власти и органов местного самоуправления;
- наличие на портале систематизированного реестра государственных услуг, предоставляемых заявителям на государственном и муниципальном уровнях, наполнение его нормативно-правовым и информационным содержанием;
- наличие эффективной справочно-поисковой системы для обеспечения посетителей портала информацией об оказываемых органами государственной власти Республики Башкортостан и органов местного самоуправления Республики Башкортостан услугах и регламентах их оказания;
- возможность для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан;
- возможность для заявителей осуществлять с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан мониторинг хода предоставления услуги;
- возможность получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, если это не запрещено Федеральным законом;
- открытость и прозрачность деятельности органов государственной власти Республики Башкортостан и органов местного самоуправления Республики Башкортостан, а также для обеспечения их эффективного взаимодействия с населением и организациями.

Для получения электронных услуг необходима регистрация пользователя на Портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (<https://www.gosuslugi.ru>)

и Республики Башкортостан (<http://www.pgu.bashkortostan.ru>).

Распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 12.04.2017 № 295-р утверждены 14 видов приоритетных муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, и целевой показатель «Доля приоритетных муниципальных услуг, полученных в электронном виде, в общем количестве муниципальных услуг».

За отчетный период общее количество оказанных приоритетных муниципальных услуг составило 1393 единиц, из них получено в электронном виде 913 единиц. Соответственно, значение показателя «Доля приоритетных муниципальных услуг, полученных в электронном виде, в общем количестве муниципальных услуг» за 9 месяцев 2019 года составило 65,5%, при плановом значении на 2019 год 30%.

Данный показатель включен в перечень показателей для формирования рейтинга администраций муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан.

Перспективы реализации Федерального закона в г. Кумертау

1. Расширение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в Многофункциональных центрах.

2. Организация электронного межведомственного взаимодействия между РГАУ МФЦ и органами и организациями городского округа г. Кумертау, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, и близлежащих районов Республики Башкортостан.
