

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2021 год

В 2021 году в Совет городского округа поступило 295 обращений, в том числе 137 заявлений, 98 жалоб и 60 предложений. На 3,2% уменьшилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема.

В 2021 году председателем Совета было рассмотрено 61 обращение. На личном приеме председателем Совета было принято 45 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 2 обращения; секретарем Совета рассмотрено 11 обращений. Депутатами Совета рассмотрено 255 обращений, в том числе 175 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 44 составляют заявления, 25 – жалобы, 15 – предложения. Из общего объема устных обращений 93 составляют заявления, 73 – жалобы, 45 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 96 (на 65,5 % выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 137 (на 14,9% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 9 (на 350% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 53 (на 39,5% выше уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 114 обращений (на 26,6% выше уровня прошлого года) или 39 % от общего числа обращений;

- по жилищным вопросам – 43 (на 53,6% выше уровня прошлого года) или 14,6 % от общего числа обращений;

- по вопросам торговли – 1 (на 90,9% ниже уровня прошлого года) или 0,3% от общего числа обращений;

- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 16 (к уровню прошлого года) или 5,4% от общего числа обращений;

- по вопросам здравоохранения – 37 (на 85% выше уровня прошлого года) или 12,5% от общего числа обращений;

- по вопросам транспорта и связи – 4 (на 33,3% ниже уровня прошлого года) или 1,3% от общего числа обращений;

- по вопросам строительства и архитектуры – 3 (на 50% выше уровня прошлого года) или 1% от общего числа обращений;

- по вопросам экологии – 12 (на 1100% выше уровня прошлого года) или 4% от общего числа обращений;

- по вопросам труда и заработной платы – 4 (на 55,5% ниже уровня прошлого года) или 1,3% от общего числа обращений;

- по земельным вопросам – 10 (к уровню прошлого года) или 3,4% от общего числа обращений;

- по вопросам образования – 7 (на 50% ниже уровня прошлого года) или 2,3% от общего числа обращений;

- по вопросам культуры и спорта – 4 (на 33,3% выше уровня прошлого года) или 1,3% от общего числа обращений;

- по другим вопросам – 40 (на 18,4% ниже уровня прошлого года) или 13,6% от общего числа обращений.

Секретарь Совета



Т.В. Сасалетина