

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2022 года

За первое полугодие 2022 года в Совет городского округа поступило 124 обращения (11 письменных обращений, 113 – устных), что на 15% ниже уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 73,2%, количество устных увеличилось на 7,6%.

За 6 месяцев 2022 года председателем Совета рассмотрено 31 обращение; заместителем председателя Совета – 1; секретарем Совета – 6 обращений. На 18,9% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 77 граждан с различными вопросами, рассмотрено 9 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 45,2% или 56 обращений составляют заявления граждан, 28,2% (35 обращений) – жалобы 26,6% (33 обращения) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 49 (39,5% от общего объема обращений);
- жилищные – 12 (9,7% от общего объема обращений);
- торговли – 3 (2,4% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 12 (9,7% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 1 (0,8% от общего объема обращений);
- строительства и архитектуры – 1 (0,8% от общего объема обращений);
- экологии – 11 (9% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 6 (4,8% от общего объема обращений);
- образования – 5 (4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 4 (3,2% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 4 (3,2% от общего объема обращений);
- земельные – 1 (0,8% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 15 (12,1% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2022 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 48 (38,7%), что на 37,1 % выше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 53 (42,7%), что на 24,3% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 2 (1,6%), что на 50% ниже уровня аналогичного периода прошлого года;

- направлено для исполнения в другие организации – 21 (17%) на 43,2% ниже уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета

Т.В. Сасалетина