

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2022 год

В 2022 году в Совет городского округа поступило 262 обращения, в том числе 136 заявлений, 65 жалоб и 61 предложение. На 2,4% уменьшилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема.

В 2022 году председателем Совета было рассмотрено 67 обращений. На личном приеме председателем Совета было принято 56 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 2 обращения; секретарем Совета рассмотрено 14 обращений. Депутатами Совета рассмотрено 178 обращений, в том числе 143 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 33 составляют заявления, 6 – жалобы, 7 – предложения. Из общего объема устных обращений 103 составляют заявления, 59 – жалобы, 54 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 95 (на 1% ниже уровня прошлого года);
- разъяснено – 120 (на 12,4% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 17 (на 88,8% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 30 (на 43,4% выше уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 103 обращений (на 9,6% ниже уровня прошлого года) или 39,3 % от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 36 (на 16,2% ниже уровня прошлого года) или 13,7 % от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 3 (на 200% выше уровня прошлого года) или 1,1% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 12 (на 25% ниже уровня прошлого года) или 4,6% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 19 (на 48,6% ниже уровня прошлого года) или 7,2% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 7 (на 75% выше уровня прошлого года) или 2,8% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 5 (на 66,6% выше уровня прошлого года) или 2% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 12 (к уровню прошлого года) или 4,6% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 6 (на 50% выше уровня прошлого года) или 2,3% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 10 (к уровню прошлого года) или 4% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 7 (к уровню прошлого года) или 2,6% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 10 (на 150% выше уровня прошлого года) или 4% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 31 (на 225% ниже уровня прошлого года) или 11,8% от общего числа обращений.

Секретарь Совета

Т.В. Сасалетина