

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 1-е полугодие 2024 года

За первое полугодие 2024 года в Совет городского округа поступило 124 обращения (14 письменных обращений, 110 – устных), что на 22% ниже уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений, поступивших в Совет уменьшилось на 62,2%, количество устных уменьшилось на 9,8%.

За 6 месяцев 2024 года председателем Совета рассмотрено 30 обращений; секретарем Совета – 8 обращений. На 24,1% уменьшилось количество обращений, рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 74 гражданина с различными вопросами, рассмотрено 11 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 63,7% или 79 обращений составляют заявления граждан, 17% (21 обращение) – жалобы, 19,3% (24 обращения) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 64 (52% от общего объема обращений);
- жилищные – 8 (6,4% от общего объема обращений);
- торговли – 2 (1,6% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 6 (4,8% от общего объема обращений);
- здравоохранения – 9 (7,2% от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 6 (4,8% от общего объема обращений);
- экологии – 1 (0,8% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 2 (1,6% от общего объема обращений);
- земельные – 4 (3,2% от общего объема обращений);
- образования – 3 (2,4% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 6 (4,8% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 13 (10,4% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2024 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 31 (25%), что на 58 % ниже уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 83 (67%), что на 15,3% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 5 (4%), что на 25% выше уровня аналогичного периода прошлого года;
- направлено для исполнения в другие организации – 5 (4%), что на 25% выше уровня аналогичного периода прошлого года.

Секретарь Совета

*Т. В. Сасалетина*

Т.В. Сасалетина