

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2-е полугодие 2014 года

За второе полугодие 2014 года в Совет городского округа поступило 209 обращений (31 письменное обращение, 178– устных), что на 54,8% больше уровня второго полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 18,4%, а количество устных увеличилось на 83,5%. По информационным системам общего пользования поступило 2 обращение.

За 6 месяцев 2014 года председателем Совета рассмотрено 20 обращения; заместителем председателя Совета – 12; секретарем Совета – 10 обращений. На 64,2% увеличилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 145 граждан с различными вопросами, рассмотрено 11 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 34,9% или 73 обращения составляют заявления граждан, 42,6% (89 обращений) – жалобы и 22,5% (47 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 116 (55,5% от общего объема обращений)
- жилищные – 20 (9,6% от общего объема обращений)
- торговли – 5 (2,4% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 6 (2,9% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 10 (4,8% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 1 (0,5% от общего объема обращений)
- образования – 4 (1,9% от общего объема обращений)
- науки, культуры и спорта – 3 (1,4% от общего объема обращений)
- экологии – 1 (0,5% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 6 (2,9% от общего объема обращений)
- земельные – 6 (2,9% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 4 (1,9% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 27 (12,9% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2014 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 80 (38,3%), что на 185,7 % больше уровня аналогичного периода прошлого года;

- разъяснено – 90 (43,1%), что на 16,9% больше уровня аналогичного периода прошлого года;

- отказано – 9 (4,3%) на 100% больше, чем за 6 месяцев 2013 года;

- направлено для исполнения в другие организации – 30 (14,3%) на уровне аналогичного периода прошлого года.