

Информация

о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 2014 год

В 2014 году в Совет городского округа поступило 380 обращения, в том числе 138 заявления, 149 жалоб и 93 предложение. На 22,7% увеличилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 16 коллективных обращения.

В 2014 году председателем Совета было рассмотрено 55 обращений. На личном приеме председателем Совета было принято 25 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 31 обращения; секретарем Совета рассмотрено 18 устных обращений. Депутатами Совета рассмотрено 276 обращения, в том числе 245 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 35 составляют заявления, 9 – жалобы, 17 – предложения. Из общего объема устных обращений 103 составляют заявления, 140 – жалобы, 76 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 110 (на 52,8% выше уровня прошлого года);
- разъяснено – 204 (на 2,5% выше уровня прошлого года);
- отказано – 13 (на 550% выше уровня прошлого года);
- переадресовано – 51 (на 27,1% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 198 обращений (на 40,4% выше уровня прошлого года) или 52,1% от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 48 (на 4% ниже уровня прошлого года) или 12,6% от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 7 (на 30% ниже уровня прошлого года) или 1,8% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 10 (на 25% выше уровня прошлого года) или 2,6% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 16 (к уровню прошлого года) или 4,2% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 14 (на 57,6% ниже уровня прошлого года) или 3,7% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 11 (на 31,2% ниже уровня прошлого года) или 2,9% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 2 (на 100% выше уровня прошлого года) или 0,5% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 7 (на 12,5% ниже уровня прошлого года) или 1,8% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 14 (на 16,7 выше уровня прошлого года) или 3,7% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 5 (на 25% выше уровня прошлого года) или 1,3% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 3 (к уровню прошлого года) или 0,9% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 45 (к уровню прошлого года) или 11,9% от общего числа обращений.