

Информация о работе с обращениями граждан в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан за 1-е полугодие 2013 года

За первое полугодие 2013 года в Совет городского округа поступило 212 обращений (49 письменных обращений, 163 – устных), что на 6% меньше уровня 6 месяцев прошлого года, в том числе 14 коллективных. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 32%. По информационным системам общего пользования, повторных обращений не поступило. В 1-м полугодии 2013 года поступило 3 обращения без указания данных о заявителе, почтового адреса.

За 6 месяцев 2013 года председателем Совета рассмотрено 45 обращений; заместителем председателя Совета – 25, что в 2 раза больше уровня 6 месяцев прошлого года; секретарем Совета – 15 обращений. На 14% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 110 граждан с различными вопросами.

Из общего объема поступивших обращений 31,6% или 67 обращений составляют заявления граждан, 41% (87 обращений) – жалобы и 27,4% (58 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

коммунального хозяйства – 97 (45,8% от общего объема обращений)
жилищные – 18 (8,5% от общего объема обращений)
торговли – 9 (4,2% от общего объема обращений)
здравоохранения – 11 (5,2% от общего объема обращений)
промышленности, транспорта и связи – 19 (9% от общего объема обращений)
соцобеспечения – 1 (0,5% от общего объема обращений)
образования – 4 (1,9% от общего объема обращений)
культуры и спорта – 3 (1,4% от общего объема обращений)
труда и заработной платы – 3 (1,4% от общего объема обращений)
земельные – 6 (2,8% от общего объема обращений)
строительства и архитектуры – 8 (3,8% от общего объема обращений)
другие вопросы – 33 (15,5% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2013 года из общего объема поступивших обращений:
решено положительно – 44 (20,8%), что на 15,4 % меньше уровня аналогичного периода прошлого года;
разъяснено – 122 (57,5%), что на 1% меньше уровня аналогичного периода прошлого года;
отказано – 2 (0,9%) в 5 раз меньше, чем за 6 месяцев 2012 года;
направлено для исполнения в другие организации – 40 (18,9%) что на 15,4 % меньше уровня аналогичного периода прошлого года;
1 обращение оставлено без рассмотрения в связи с поступлением заявления о прекращении его рассмотрения.