

Информация о работе с обращениями граждан в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан за 1-е полугодие 2014 года

За первое полугодие 2014 года в Совет городского округа поступило 171 обращение (30 письменных обращений, в том числе 3 коллективных, 141– устных), что на 19% меньше уровня первого полугодия прошлого года. Количество письменных обращений поступивших в Совет уменьшилось на 38%, устных – на 13%. По информационным системам общего пользования поступило 1 обращение. Повторных обращений не поступало.

За 6 месяцев 2014 года председателем Совета рассмотрено 24 обращения; заместителем председателя Совета – 19; секретарем Совета – 8 обращений. На 5% уменьшилось количество обращений рассмотренных депутатами Совета, так в отчетном периоде на личном приеме депутатами принято 100 граждан с различными вопросами, рассмотрено 20 письменных обращений.

Из общего объема поступивших обращений 38% или 65 обращений составляют заявления граждан, 35% (60 обращений) – жалобы и 27% (46 обращений) – предложения.

В поступивших письменных и устных обращениях граждан поднимались следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 82 (47,9% от общего объема обращений)
- жилищные – 28 (16,4% от общего объема обращений)
- торговли – 2 (1,1% от общего объема обращений)
- здравоохранения – 10 (5,9% от общего объема обращений)
- промышленности, транспорта и связи – 4 (2,3% от общего объема обращений)
- соцобеспечения – 9 (5,3% от общего объема обращений)
- образования – 1 (0,6% от общего объема обращений)
- экологии – 1 (0,6% от общего объема обращений)
- труда и заработной платы – 1 (0,6% от общего объема обращений)
- земельные – 8 (4,7% от общего объема обращений)
- строительства и архитектуры – 7 (4,1% от общего объема обращений)
- другие вопросы – 18 (10,5% от общего объема обращений).

За 6 месяцев 2014 года из общего объема поступивших обращений:

- решено положительно – 30 (18%), что на 31,8 % меньше уровня аналогичного периода прошлого года;
- разъяснено – 114 (68%), что на 6,6% меньше уровня аналогичного периода прошлого года;
- отказано – 4 (2%) в 2 раза больше, чем за 6 месяцев 2013 года;
- направлено для исполнения в другие организации – 21 (12%), что на 47,5 % меньше уровня аналогичного периода прошлого года.