

**Информация  
о работе с обращениями граждан  
в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан за 2013 год**

В 2013 году в Совет городского округа поступило 347 обращения, в том числе 126 заявления, 136 жалоб и 85 предложение. На 23% уменьшилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема. За отчетный период в Совет поступило 17 коллективных обращения.

В 2013 году председателем Совета было рассмотрено 61 обращение. На личном приеме председателем Совета было принято 17 граждан. Заместителем председателя Совета было рассмотрено 36 обращения; секретарем Совета рассмотрено 28 устных обращений. Депутатами Совета рассмотрено 222 обращения, в том числе 180 – на личном приеме.

Из общего объема письменных обращений 47 составляют заявления, 26 – жалобы, 14 – предложения. Из общего объема устных обращений 79 составляют заявления, 110 – жалобы, 71 – предложения.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – 16 (на 23,8% ниже уровня прошлого года);
- разъяснено – 52 (на 17,5% ниже уровня прошлого года);
- отказано – 1 (на 75% ниже уровня прошлого года);
- переадресовано – 14 (на 46,2% ниже уровня прошлого года).

Анализ вопросов, поставленных в обращениях гражданами:

- по вопросам коммунального хозяйства поступило 141 обращений (40,2% ниже уровня прошлого года) или 40,6% от общего числа обращений;
- по жилищным вопросам – 50 (35,1% к уровню прошлого года) или 14,4% от общего числа обращений;
- по вопросам торговли – 10 (11,1% к уровню прошлого года) или 2,9% от общего числа обращений;
- по вопросам соцобеспечения и социальной защиты – 8 (на 27,3% ниже уровня прошлого года) или 2,3% от общего числа обращений;
- по вопросам здравоохранения – 16 (на 30,4% ниже уровня прошлого года) или 4,6% от общего числа обращений;
- по вопросам транспорта и связи – 33 (26,9% к уровню прошлого года) или 9,5% от общего числа обращений;
- по вопросам строительства и архитектуры – 16 (23,1% к уровню прошлого года) или 4,6% от общего числа обращений;
- по вопросам экологии – 1 или 0,3% от общего числа обращений;
- по вопросам труда и заработной платы – 8 (на 20% ниже уровня прошлого года) или 2,3% от общего числа обращений;
- по земельным вопросам – 12 (100% к уровню прошлого года) или 3,4% от общего числа обращений;
- по вопросам образования – 4 (на 20% ниже уровня прошлого года) или 1,1% от общего числа обращений;
- по вопросам культуры и спорта – 3 (на 75% ниже уровня прошлого года) или 0,8% от общего числа обращений;
- по другим вопросам – 45 (на 28,6% ниже уровня прошлого года) или 12,9% от общего числа обращений.