

Информация
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа
город Кумертау Республики Башкортостан
за 1-е полугодие 2026 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 г. № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан проведен анализ поступивших обращений граждан за первое полугодие 2026 года.

За отчетный период в Совет городского округа поступило 134 обращения граждан, что на 8,8% ниже уровня первого полугодия прошлого года, из них письменных – 34, устных – 100.

За первое полугодие 2026 года председателем Совета рассмотрено 10 обращений; заместителем председателя Совета – 3 обращения; депутатами Совета – 121 обращение.

В структуре обращений: 70% или 92 обращения составляют заявления граждан; 18,9% (25 обращений) – жалобы, 11,10% (17 обращений) – предложения.

В обращениях граждан затронуты следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 41 (30,7% от общего объема обращений);
- жилищные – 14 (10,6% от общего объема обращений);
- торговли – 6 (4,6% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 6 (4,6 % от общего объема обращений);
- здравоохранения – 15 (11,21 % от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 4 (2,10% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 6 (4,6% от общего объема обращений);
- земельные – 2 (1,5% от общего объема обращений);
- образования – 7 (5,24% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 5 (3,9% от общего объема обращений);
- строительства, архитектуры – 1 (0,79% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 27 (20,16% от общего объема обращений).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки (решено положительно – 47 (35,10%); разъяснено – 81 (60,5%); направлено для исполнения в другие организации – 2 (1,6%); отказано заявителю – 4 (2,8%).

Прием граждан депутатами Совета осуществляется в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте городского округа город Кумертау Республики Башкортостан в разделе Депутаты //«График приема».

Секретарь Совета



Е.И. Ульянкина