

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 2-е полугодие 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 г. № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан проведен анализ поступивших обращений граждан за второе полугодие 2025 года.

За отчетный период в Совет городского округа поступило 174 обращений граждан, что на 6% выше уровня второго полугодия прошлого года, из них письменных – 41, устных – 133.

За второе полугодие 2025 года председателем Совета рассмотрено 38 обращений; заместителем председателя Совета – 2 обращения; депутатами Совета – 134 обращений.

В структуре обращений: 77% или 134 обращения составляют заявления граждан; 9,2% (16 обращений) – жалобы, 13,8% (24 обращений) – предложения.

В обращениях граждан затронуты следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 49 (28,1% от общего объема обращений);
- жилищные – 21 (12% от общего объема обращений);
- торговли – 5 (2,8% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 4 (2,3 % от общего объема обращений);
- здравоохранения – 8 (4,6 % от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 11 (6,4% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 3 (1,8% от общего объема обращений);
- земельные – 5 (2,8% от общего объема обращений);
- образования – 12 (6,9% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 4 (2,3% от общего объема обращений);
- строительства, архитектуры – 3 (1,9% от общего объема обращений);
- экологии 2 – (1,1% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 47 (27% от общего объема обращений).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки (решено положительно – 66 (37,9%); разъяснено – 102 (58,6%); направлено для исполнения в другие организации – 4 (2,3%); отказано заявителю – 2 (1,2%).

Прием граждан депутатами Совета осуществляется в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте городского округа город Кумертау Республики Башкортостан в разделе Депутаты //«График приема».