

Информация  
о работе с обращениями граждан в Совете городского округа  
город Кумертау Республики Башкортостан  
за 2025 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 г. № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в Совете городского округа город Кумертау Республики Башкортостан проведен анализ поступивших обращений граждан за 2025 год.

За отчетный период в Совет городского округа поступило 321 обращение граждан, что на 10,2% выше уровня прошлого года, из них письменных – 64, устных – 257.

За 2025 год председателем Совета рассмотрено 74 обращения; заместителем председателя Совета – 4 обращения; депутатами Совета – 243 обращения.

В структуре обращений: 80% или 257 обращений составляют заявления граждан; 9,4% (30 обращений) – жалобы, 10,6% (34 обращения) – предложения.

В обращениях граждан затронуты следующие вопросы:

- коммунального хозяйства – 82 (25,5% от общего объема обращений);
- жилищные – 34 (10,6% от общего объема обращений);
- торговли – 9 (2,8% от общего объема обращений);
- соцобеспечения – 9 (2,8 % от общего объема обращений);
- здравоохранения – 13 (4 % от общего объема обращений);
- промышленности, транспорта и связи – 18 (5,7% от общего объема обращений);
- труда и заработной платы – 5 (1,6% от общего объема обращений);
- земельные – 7 (2,2% от общего объема обращений);
- образования – 17 (5,3% от общего объема обращений);
- науки, культуры и спорта – 9 (2,8% от общего объема обращений);
- строительства, архитектуры – 3 (0,9% от общего объема обращений);
- экологии 2 – (0,6% от общего объема обращений);
- другие вопросы – 113 (35,2% от общего объема обращений).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки (решено положительно – 124 (38,6%); разъяснено – 188 (58,5%); направлено для исполнения в другие организации – 7 (2,3%); отказано заявителю – 2 (0,6%).

Прием граждан депутатами Совета осуществляется в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте городского округа город Кумертау Республики Башкортостан в разделе Депутаты //«График приема».